



SCHEDA N. 13 - “RICORSO A CONTRATTI DI OUTSOURCING”

Imprese destinatarie dei contratti di outsourcing e oggetto

| Cod. | Informazione | Obiettivo conoscitivo | Scelte |
|------|---|--|--------|
| 13.1 | Indicazione degli eventuali soggetti esterni ai quali sono attribuite funzioni e incarichi di particolare rilievo per il perseguimento della missione e la qualità del servizio (attività istituzionali o di supporto i cui effetti possano ripercuotersi sul modo in cui si persegue la missione e/o sulla qualità del servizio), precisando gli ambiti di responsabilità e le modalità di controllo | Descrizione dei soggetti esterni con incarichi rilevanti | E |

Costo

| Cod. | Informazione | Obiettivo conoscitivo | Scelte |
|------|---|-----------------------|--------|
| 13.2 | Indicazione del costo totale per prestazioni in outsourcing e incidenza sui costi totali dell'Organizzazione Non Profit | Incidenza dei costi | V |

Turnover

| Cod. | Informazione | Obiettivo conoscitivo | Scelte |
|------|--|---|--------|
| 13.3 | Indicare il turnover dei soggetti che gestiscono i servizi in outsourcing di particolare rilievo | Verificare la stabilità delle imprese terze | V |

Contenziosi

| Cod. | Informazione | Obiettivo conoscitivo | Scelte |
|------|---|--|--------|
| 13.4 | Indicare gli eventuali contenziosi in essere con i soggetti che gestiscono i servizi in outsourcing | Verificare il grado di conflittualità tra l'Organizzazione Non Profit e i propri fornitori | V |